

Banca e Media: Novas Tendências



Março 2001

...venha participar no futuro!





Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

Ficha Técnica

Inquérito Banca e Media: Novas Tendências

Amostra: 1003 utilizadores da Internet em Portugal.

Amostragem: Aleatória simples.

Distribuição da amostra:

Idade	
Entre 15 e 20	11,2%
Entre 21 e 25	35,2%
Entre 26 e 35	39,3%
Mais de 35	14,4%

Sexo	
Masculino	69,7%
Feminino	30,3%

Data de recolha: 12 a 18 de Março de 2001.

Processamento e Análise da informação: 19 a 21 de Março 2001.

Tratamento da informação: dirigido pelo Dr. Filipe Montargil,
Director de Estudos da Netsonda.



Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

Principais conclusões

- Expresso, Público e Diário de Notícias apresentam a audiência total e audiência média mais elevada, entre os internautas portugueses:
 - A audiência total do Expresso é de 62,7%, a do Público é de 52,7% e a do Diário de Notícias de 51,0%;
 - A audiência média do Expresso é de 45,9%, a do Público é de 24,1% e a do Diário de Notícias de 23,7%.
- O Sapo, o IOL e o Clix surgem como os portais com mais utilizadores (90,6% dos inquiridos utilizou o Sapo nos últimos 30 dias, 58,4% utilizou o IOL e 57,9% utilizou o Clix).
- A Caixa Geral de Depósitos (CGD), o Banco Espírito Santo (BES) e o Nova Rede surgem como os bancos em que os internautas mais frequentemente têm conta (54,3% dos inquiridos têm conta na CGD, 26,5% têm conta no BES e 21,8% têm conta na Nova Rede).
- Os jornais desportivos são os que melhor mantêm a sua audiência, na passagem da leitura do jornal impresso para a leitura do jornal online (65,5% da audiência total do Record também contactou com a edição *online* nos últimos 30 dias; no caso do Jogo a percentagem é de 58,7% e, no caso de A Bola, é de 54,7%).

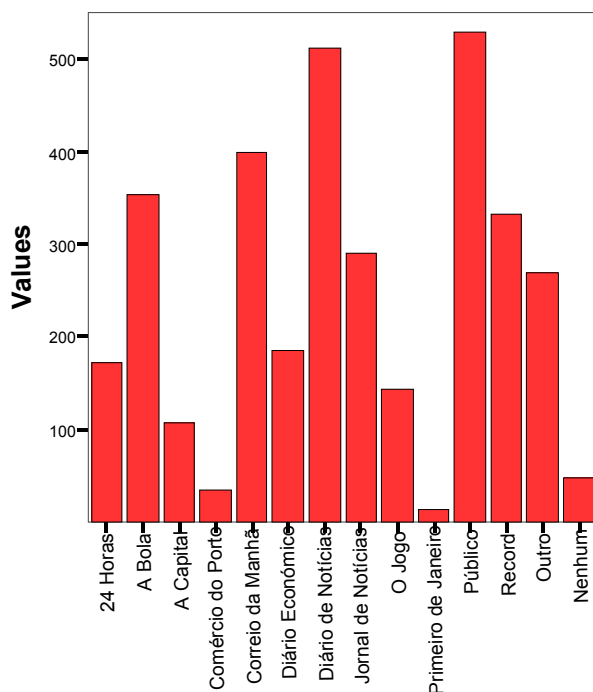


Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

Síntese de Resultados

1) Leu ou folheou algum destes jornais diários, nos últimos 30 dias?

	Count	Column %
Leu ou folheou algum destes diários, nos últimos 30 dias?		
24 Horas	172	17,1
A Bola	353	35,2
A Capital	107	10,7
Comércio do Porto	35	3,5
Correio da Manhã	400	39,9
Diário Económico	185	18,4
Diário de Notícias	512	51,0
Jornal de Notícias	290	28,9
O Jogo	143	14,3
Primeiro de Janeiro	14	1,4
Público	529	52,7
Record	333	33,2
Outro	270	26,9
Nenhum	47	4,7
Total	1003	100,0

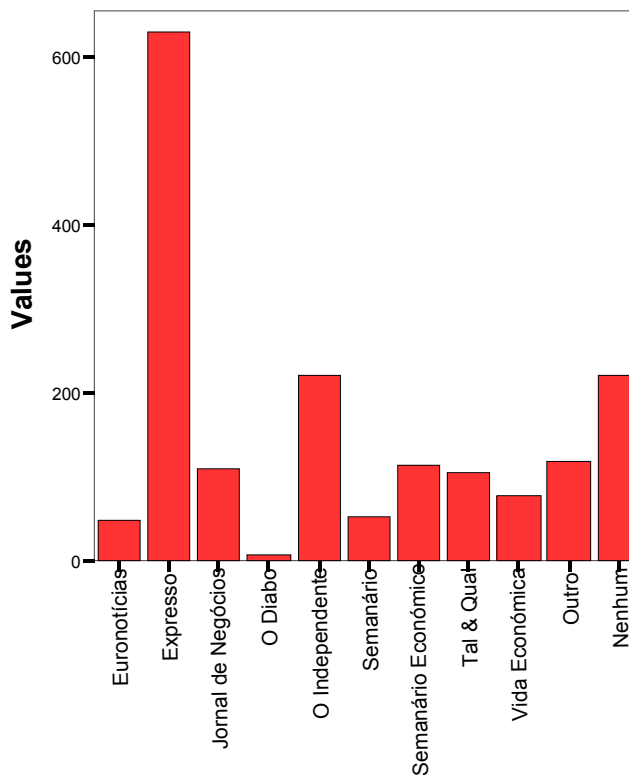




Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

2) Leu ou folheou algum destes jornais semanários, nos últimos 30 dias?

		Count	Column %
Leu ou folheou algum destes semanários, nos últimos 30 dias?	Euronotícias	47	4,7
	Expresso	629	62,7
	Jornal de Negócios	108	10,8
	O Diabo	7	,7
	O Independente	220	21,9
	Semanário	52	5,2
	Semanário Económico	114	11,4
	Tal & Qual	105	10,5
	Vida Económica	76	7,6
	Outro	117	11,7
	Nenhum	221	22,0
Total		1003	100,0

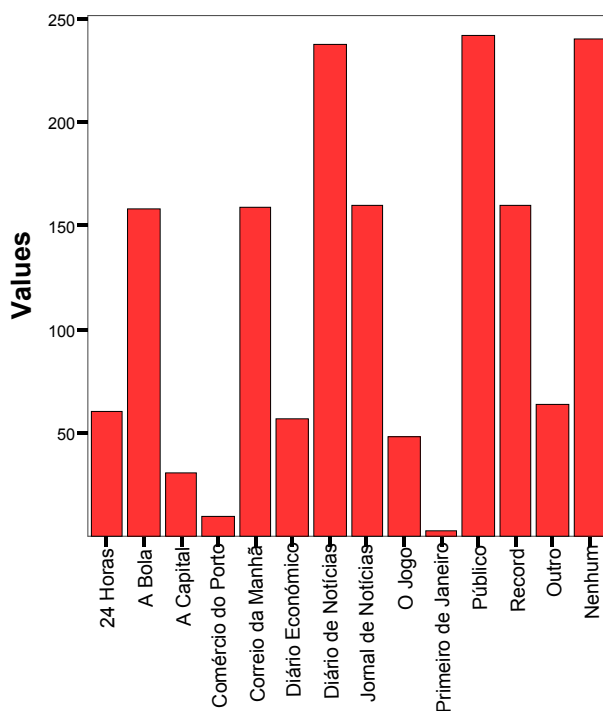




Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

3) Dos seguintes jornais diários que leu ou folheou nos últimos 30 dias, quais é que leu ou folheou a última edição?

	Count	Column %
Leu ou folheou a última edição de algum destes diários?		
24 Horas	60	6,0
A Bola	158	15,8
A Capital	31	3,1
Comércio do Porto	10	1,0
Correio da Manhã	159	15,9
Diário Económico	57	5,7
Diário de Notícias	238	23,7
Jornal de Notícias	160	16,0
O Jogo	48	4,8
Primeiro de Janeiro	3	,3
Público	242	24,1
Record	160	16,0
Outro	64	6,4
Nenhum	240	23,9
Total	1003	100,0

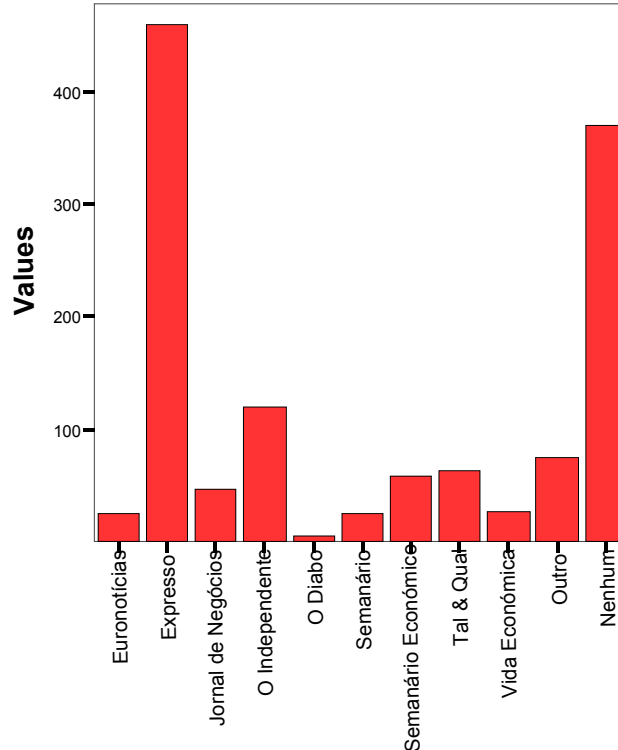




Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

4) Dos seguintes jornais semanários que leu ou folheou nos últimos 30 dias, quais é que leu ou folheou a última edição?

	Count	Column %
Leu ou folheou a última edição de algum destes semanários?		
Euronotícias	25	2,5
Expresso	460	45,9
Jornal de Negócios	47	4,7
O Independente	120	12,0
O Diabo	4	,4
Semanário	25	2,5
Semanário Económico	58	5,8
Tal & Qual	63	6,3
Vida Económica	27	2,7
Outro	75	7,5
Nenhum	370	36,9
Total	1003	100,0

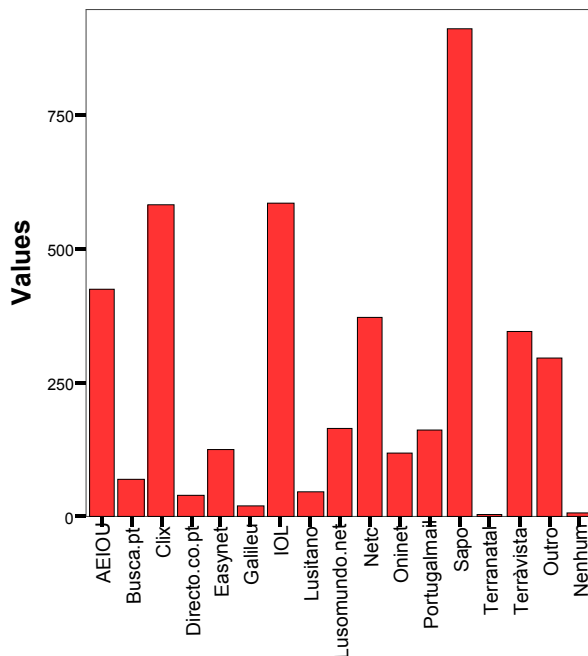




Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

5) Que portais nacionais visitou nos últimos 30 dias?

		Count	Column %
Que	AEIOU	423	42,2
portais	Busca.pt	69	6,9
nacionais	Clix	581	57,9
visitou	Directo.co.pt	41	4,1
nos	Easynet	126	12,6
últimos 30	Galileu	20	2,0
dias?	IOL	586	58,4
	Lusitano	48	4,8
	Lusomundo.net	165	16,5
	Netc	372	37,1
	Oninet	120	12,0
	Portugalmail	162	16,2
	Sapo	909	90,6
	Terranatal	3	,3
	Terràvista	344	34,3
	Outro	297	29,6
	Nenhum	7	,7
Total		1003	100,0

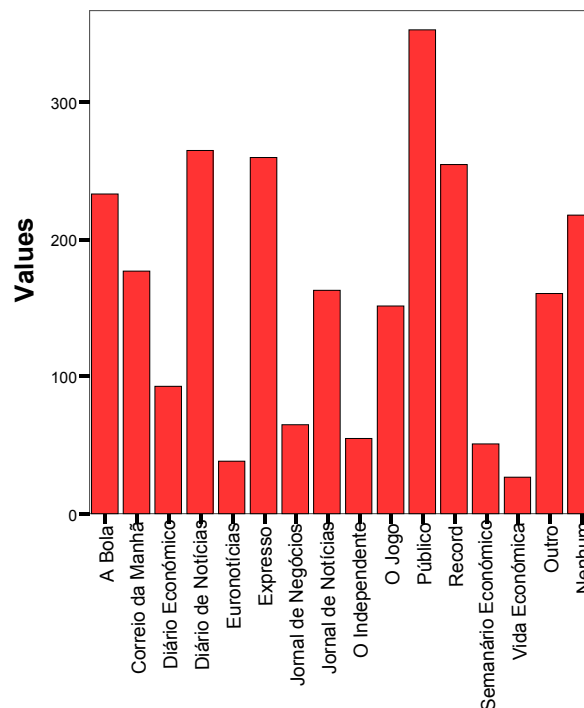




Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

6) Que sites de órgãos de imprensa nacionais visitou nos últimos 30 dias?

		Count	Column %
Que sites de imprensa nacionais visitou nos últimos 30 dias?	A Bola	233	23,2
	Correio da Manhã	176	17,5
	Diário Económico	93	9,3
	Diário de Notícias	264	26,3
	Euronotícias	38	3,8
	Expresso	259	25,8
	Jornal de Negócios	64	6,4
	Jornal de Notícias	162	16,2
	O Independente	54	5,4
	O Jogo	151	15,1
	Público	352	35,1
	Record	254	25,3
	Semanário Económico	51	5,1
	Vida Económica	26	2,6
	Outro	160	16,0
	Nenhum	217	21,6
Total	1003	100,0	

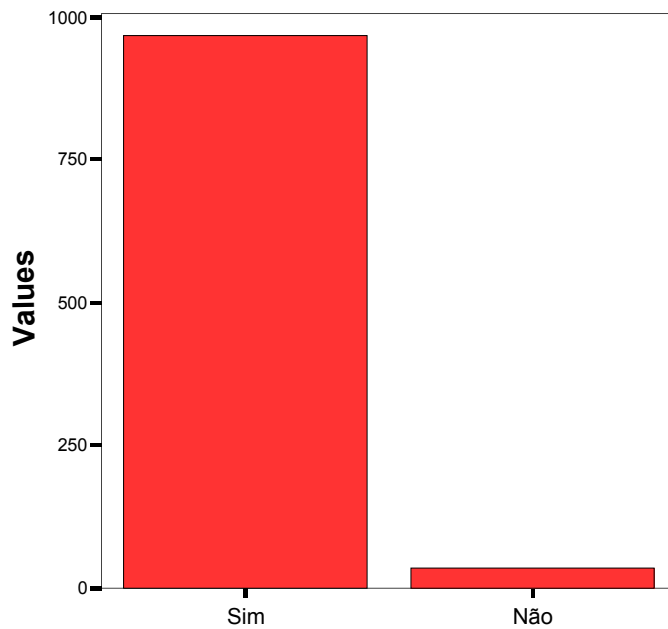




Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

7) Tem conta em algum banco?

	Count	Col %
Tem conta em Sim	970	96,7%
algum banco? Não	33	3,3%
Group Total	1003	100,0%





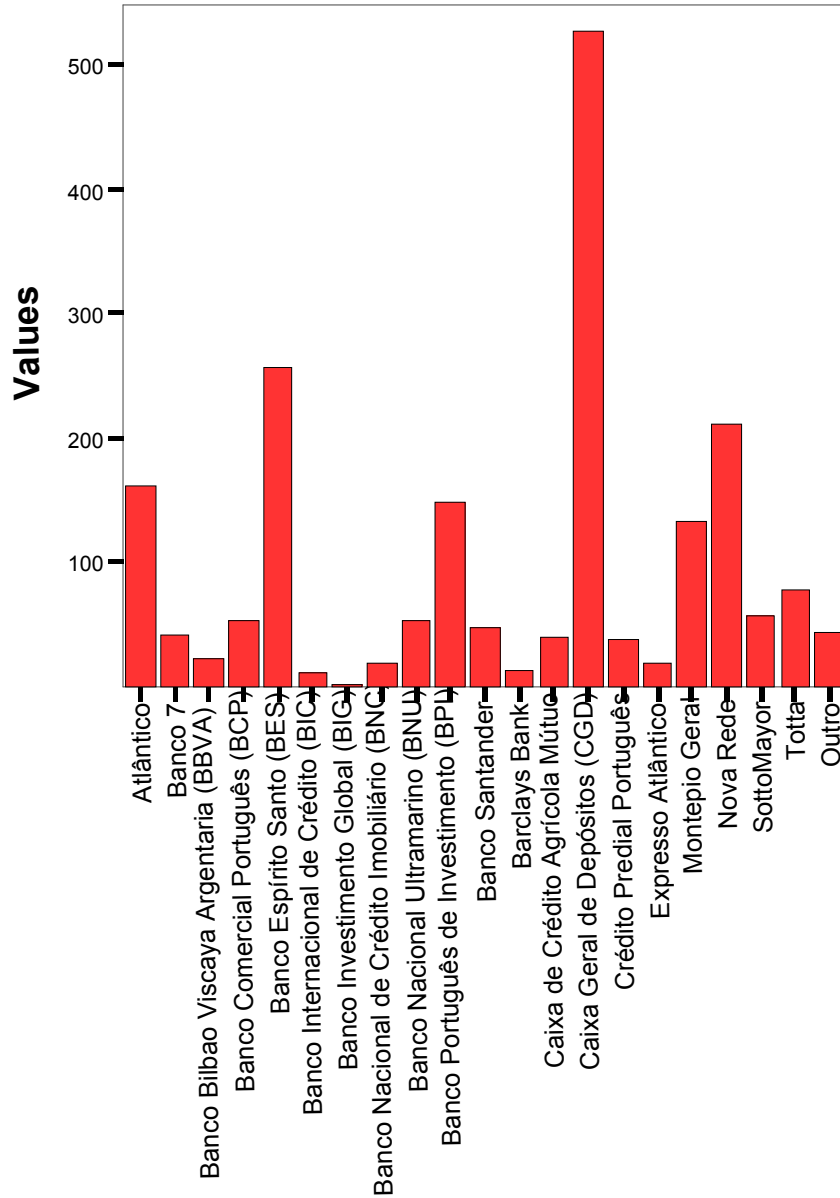
Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

8) Se sim, em qual/quais?

		Count	Column %
Se sim, em qual/quais?	Atlântico	161	16,6
	Banco 7	41	4,2
	Banco Bilbao Viscaya Argentaria (BBVA)	23	2,4
	Banco Comercial Português (BCP)	54	5,6
	Banco Espírito Santo (BES)	257	26,5
	Banco Internacional de Crédito (BIC)	11	1,1
	Banco Investimento Global (BIG)	2	,2
	Banco Nacional de Crédito Imobiliário (BNC)	18	1,9
	Banco Nacional Ultramarino (BNU)	54	5,6
	Banco Português de Investimento (BPI)	149	15,4
	Banco Santander	48	4,9
	Barclays Bank	14	1,4
	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	40	4,1
	Caixa Geral de Depósitos (CGD)	527	54,3
	Crédito Predial Português	38	3,9
	Expresso Atlântico	18	1,9
	Montepio Geral	134	13,8
	Nova Rede	211	21,8
	SottoMayor	57	5,9
	Totta	78	8,0
Outro	43	4,4	
Total		970	100,0



Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda





Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

Relação entre indivíduos que leram ou folhearam um diário e visitaram sites de imprensa nacional, nos últimos 30 dias (em %)

Sites	A Bola	C. da Manhã	D. Económico	Diário de Notícias	Euronotícias	Expresso	Jornal de Negócios	Jornal de Notícias	O Independente	O Jogo	Público	Record	Semanário Económico	Vida Económica	Outro
Jornais Diários															
24 Horas	30.8	23.8	11	32.6	5.8	29.1	7.6	19.8	5.8	17.4	37.8	29.1	5.2	4.1	19.2
A Bola	54.7	17.3	8.2	24.9	4.5	23.5	5.1	15.3	6.8	29.7	34	52.4	4.8	2.5	20.1
A Capital	24.3	31.8	9.3	34.6	3.7	33.6	5.6	11.2	3.7	16.8	38.3	30.8	6.5	5.6	12.1
Comércio do Porto	22.9	5.7	14.3	28.6	2.9	17.1	11.4	57.1	5.7	25.7	31.4	25.7	5.7	2.9	17.1
Correio da Manhã	24.3	34.8	7.8	31.8	5.5	29.8	6.5	14.5	6	14.8	32.5	26.5	5.5	3.3	15.8
Diário Económico	26.5	19.5	29.7	34.1	8.1	41.1	20.5	16.8	7.6	11.4	48.1	25.4	18.4	9.7	22.2
Diário de Notícias	24	21.5	10.5	41.2	4.1	31.3	7.2	14.5	7.6	12.9	39.8	24.2	5.3	3.1	18.8
Jornal de Notícias	27.6	19	10	25.5	5.5	24.8	6.6	41.4	7.2	23.8	41.4	28.6	6.9	3.4	20
O Jogo	56.6	16.1	7.7	23.8	3.5	21.7	6.3	32.2	7.7	58.7	35	56.6	4.2	1.4	19.6
Primeiro de Janeiro	28.6	28.6	21.4	28.6	28.6	57.1	7.1	78.6	21.4	35.7	57.1	28.6	14.3	14.3	7.1
Público	25.1	15.9	11	30.4	5.5	32.7	8.1	16.8	8.1	16.3	52.4	26.8	5.5	2.6	17.2
Record	52.9	18.9	9.9	26.4	5.1	22.5	6.9	15.9	6.3	31.5	35.1	65.5	5.4	2.4	20.4
Outro	31.1	17.4	12.2	25.2	4.4	27.8	8.5	18.1	5.9	19.3	37.4	31.1	7.4	3	32.2
Nenhum	6.4.	12.8	8.5	17		19.1	2.1	6.4	6.4	8.5	19.1	8.5	2.1		10.6

Obs: Em ambos os casos os indivíduos tiveram a possibilidade de fazer escolha múltipla, logo o resultado é sempre maior que 100%.



Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

Relação entre indivíduos que possuem contas bancárias e leram ou folhearam um diário nos últimos 30 dias (em %)

Jornais Diários	24 Horas	A Bola	A Capital	Comércio do Porto	C. da Manhã	D. Económico	Diário de Notícias	Jornal de Notícias	O Jogo	Primeiro de Janeiro	Público	Record	Outro
Bancos													
Atlântico	17.4	29.8	11.8	1.9	42.9	17.4	55.3	36.6	11.2	1.2	50.9	27.3	34.2
Banco 7	12.2	39	12.2		22	39	63.4	17.1			56.1	39	34.1
Banco Bilbao Viscaya Argentaria (BBVA)	13	26.1	13	4.3	34.8	21.7	52.2	34.8	4.3		56.5	21.7	21.7
Banco Comercial Português (BCP)	18.5	29.6	20.4	7.4	46.3	48.1	61.1	33.3	16.7	5.6	64.8	27.8	29.6
Banco Espírito Santo (BES)	18.7	35	11.3	2.7	42.4	23.3	51.8	34.6	17.1	1.2	56	32.3	26.8
Banco Internacional de Crédito (BIC)	27.3	9.1	9.1	9.1	54.5	27.3	45.5	18.2	9.1	9.1	36.4	18.2	54.5
Banco Investimento Global (BIG)		50			100	50		50			50	50	50
Banco Nacional de Crédito Imobiliário (BNC)	16.7	27.8	5.6	5.6	55.6	22.2	44.4	33.3	11.1		55.6	16.7	16.7
Banco Nacional Ultramarino (BNU)	22.2	27.8	9.3	5.6	46.3	20.4	59.3	31.5	13	3.7	55.6	33.3	37
Banco Português de Investimento (BPI)	16.1	32.2	11.4	4.7	39.6	29.5	51.7	25.5	9.4	2	54.4	28.9	22.8
Banco Santander	14.6	33.3	10.4	2.1	39.6	35.4	50	27.1	8.3		47.9	27.1	33.3
Barclays Bank	28.6	21.4			42.9	57.1	57.1	14.3			57.1	21.4	21.4
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo	22.5	30	5	2.5	50	10	32.5	20	7.5		45	32.5	10
Caixa Geral de Depósitos (CGD)	16.7	35.1	10.2	4.2	40.8	16.9	50.5	32.8	16.5	1.5	56.7	31.9	28.8
Crédito Predial Português (CPP)	23.7	23.7	7.9		57.9	21.1	60.5	15.8	7.9		42.1	31.6	15.8
Expresso Atlântico	11.1	27.8	5.6		38.9	22.2	66.7	22.2	11.1		55.6	33.3	33.3
Montepio Geral	17.2	41.8	14.9	4.5	44	25.4	57.5	32.8	14.2	3	49.3	42.5	24.6
Nova Rede	18	34.1	11.4	1.4	44.5	21.3	53.1	21.3	9	0.9	52.6	31.3	23.2
SottoMayor	33.3	43.9	12.3	3.5	47.4	19.3	57.9	29.8	19.3		57.9	36.8	38.6
Banco Totta	20.5	28.2	10.3	2.6	43.6	15.4	60.3	24.4	12.8	1.3	48.7	26.9	26.9
Outro	20.9	23.3	9.3		34.9	30.2	30.2	32.6	16.3	2.3	53.5	23.3	34.9

Obs: Em ambos os casos os indivíduos tiveram a possibilidade de fazer escolha múltipla, logo o resultado é sempre maior que 100%.



Consultadoria, Sondagens e Estudos de Mercado, Lda

Relação entre indivíduos que possuem contas bancárias e visitaram portais generalistas nos últimos 30 dias (em %)

Bancos	Portais	AEIOU	Busca. pt	Directo .co.pt	Easynet	Galileu	IOL	Lusitano	Lusomundo. net	Netc	Oninet	Portugalmail	Sapo	Terra natal	Terra vista	Outro
Atlântico		45.3	6.8	5	13	2.5	59	4.3	15.5	36.6	13	16.8	88.8	0.6	36.6	35.4
Banco 7		39	2.4	7.3	19.5	2.4	48.8	4.9	34.1	61	22	9.8	87.8	2.4	34.1	43.9
Banco Bilbao Viscaya Argentaria (BBVA)		39.1	8.7	4.3	17.4	4.3	43.5		21.7	34.8		4.3	87		26.1	17.4
Banco Comercial Português (BCP)		40.7	7.4	1.9	9.3	3.7	51.9	5.6	18.5	37	13	9.3	85.2	3.7	29.6	25.9
Banco Espírito Santo (BES)		38.9	7.8	2.3	11.3	2.7	62.3	5.4	14	37.7	13.2	15.6	87.5	0.4	29.6	29.6
Banco Internacional de Crédito (BIC)		45.5					63.6			36.4		9.1	90.9		36.4	36.4
Banco Investimento Global (BIG)		50								100			100		50	100
Banco Nacional de Crédito Imobiliário (BNC)		50	11.1	5.6	11.1		72.2	5.6	16.7	38.9	16.7	27.8	94.4		55.6	16.7
Banco Nacional Ultramarino (BNU)		51.9	5.6	18.5	18.5	1.9	57.4	7.4	11.1	46.3	13	14.8	85.2	1.9	37	33.3
Banco Português de Investimento (BPI)		32.9	4	12.1	12.1		53	3.4	16.8	35.6	12.1	12.1	90.6	0.7	31.5	28.9
Banco Santander		43.8	10.4	8.3	8.3	2.1	64.6	6.3	16.7	43.8	10.4	12.5	83.3	2.1	39.6	37.5
Barclays Bank		28.6		21.4	21.4		57.1	7.1	21.4	21.4	21.4	14.3	85.7	7.1	14.3	21.4
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo		35	12.5	15	15		72.5	5	15	32.5	17.5	5	87.5		27.5	20
Caixa Geral de Depósitos (CGD)		46.5	6.8	11.6	11.6	2.1	58.1	3.8	16.3	37.4	11	18.6	93.2	0.6	37.6	30
Crédito Predial Português (CPP)		44.7	2.6	15.8	15.8	2.6	63.2	7.9	13.12	52.6	7.9	21.1	92.1		42.1	34.2
Expresso Atlântico		16.7	5.6	16.7	16.7		55.6		27.8	44.4	11.1	27.8	66.7		27.8	16.7
Montepio Geral		45.5	6.7	13.4	13.4	1.5	61.2	6	16.4	39.6	8.2	14.2	92.5		35.8	35.1
Nova Rede		36.5	10	12.8	12.8	3.3	59.7	5.2	22.7	30.8	13.7	15.2	91	0.9	29.4	28
SottoMayor		54.4	10.5	21.1	21.1	5.3	61.4	3.5	24.6	31.6	19.3	12.3	86	1.8	33.3	38.6
Banco Totta		48.7	10.3	14.1	14.1	6.4	59	7.7	19.2	39.7	16.7	15.4	92.3	1.3	33.3	39.7
Outro		37.2	7	11.6	11.6		48.8	7	18.6	25.6	7	14	81.4	2.3	20.9	39.5

Obs: Em ambos os casos os indivíduos tiveram a possibilidade de fazer escolha múltipla, logo o resultado é sempre maior que 100%.